

1. Âmbito

As presentes condições aplicam-se e são parte integrante de qualquer contrato de venda, ou venda isolada, excepto se as partes expressamente acordarem o contrário.

2. Encomendas

- a) Podem ser feitas por qualquer meio, mas preferencialmente através do email encomendas@tintaskar.pt ou através das Lojas. Aceitam-se encomendas telefónicas desde que posteriormente confirmadas por escrito.
- b) Produtos e quantidades não disponíveis na Tabela de preços em vigor são considerados fabricos especiais com as seguintes quantidades mínimas:
 - Produtos Base Solvente - 100 Lts
 - Produtos Base Aquosa - 200 LtsE necessitam de acordo prévio com Direção de Produção.

3. Entregas

- a) O prazo de entrega é de 5 dias úteis para produtos standard, salvo situações excepcionais de mercado ou caso de força maior.
- b) Encomendas ou produtos especiais serão fornecidos em prazos a acordar.
- c) Os produtos deverão ser conferidos pelos clientes aquando da sua entrega. Em qualquer reclamação relacionada com a entrega, seja nossa viatura ou transportador de mercadorias, terão que ser colocadas por escrito, de imediato e no respetivo documento de transporte.

4. Devoluções

- a) A Kar não aceita devoluções cujo prazo de validade do produto esteja vencido.
- b) Não se aceitam devoluções de tintas afinadas ou fabricos especiais propositadamente para o cliente.
- c) Só são admissíveis devoluções após acordo prévio com as Tintas Kar, Lda fazendo-se acompanhar de nota de devolução e referindo sempre o documento de compra no prazo máximo de 15 dias.

5. Preços e Condições de Pagamento

- a) Os preços a aplicar serão os que estiverem em vigor na data de facturação.
- b) Os preços podem sofrer alterações sem aviso prévio.
- c) O pagamento é efectuado conforme o acordado, salvo acordo em contrário.
- d) A concessão de crédito tem que ser previamente autorizada por Tintas Kar, Lda.
- e) O não pagamento não pontual de qualquer dívida implica o corte ou suspensão do crédito.
- f) Sobre o valor líquido de venda indicado na tabela de preços, incide a taxa de IVA em vigor à data de emissão da fatura.
- g) As afinações serão debitadas quando a venda efectuada seja inferior a 5 litros.
- h) Nas compras inferiores a 200 € serão debitados os portes, no caso de mercadoria enviada por transportadora.
- i) O fornecimento das Cores Extra Fortes está sujeito a aprovação prévia da direção de produção e o prazo de execução é de 2 a 5 dias. O preço está sujeito a oscilação face à tabela em vigor.

6. Reclamações de Qualidade

- a) Devem ser apresentadas por escrito e no prazo máximo de 30 dias após verificação da deficiência reclamada.
- b) A reclamação deve ser colocada por escrito e referenciar o documento de compra.

7. Garantia

Tintas Kar, Lda. garante a conformidade dos seus produtos com as especificações técnicas constantes das respectivas fichas técnicas. Os conselhos técnicos sobre a sua aplicação e utilização são um contributo dado de boa fé para apoiar os clientes, não podendo ser utilizados como fundamento das reclamações.